

Magenta@Corona Overzichtsbundel

Versie 11 van dinsdag 26 mei 2020

Versie 12 op 5 juni

Belangrijkste wijzigingen in versie 11:

Opvang door de grootouders (2.1.1)

Wat als iemand op school van je kind positief test (2.3)

Versoepeling overgang tussen voorziening en thuissituatie (2.4.1)

Deze overzichtsbundel brengt info samen die nuttig is voor ouders van een zorgkind. We baseren ons hiervoor vooral op websites en nieuwsbrieven van overheidsinstanties en enkele kernorganisaties. We vragen hen waar nodig om verduidelijking en aanvulling van ontbrekende informatie op hun website, zodat je bij doorklikken steeds de meest recente informatie vindt.

Elke week doen we met het Magenta-team een check van beschikbare informatie en dan corrigeren of vervolledigen we de bundel. Je vindt de recentste versie steeds op

www.magentaproject.be

CONTENTS

1.	Algemene informatie over de maatregelen	3
2.	Informatie over opvang EN school	3
2.1.	OPVANG bij grootouder, onthaalouder en kinderdagverblijf	3
2.2.	Opvang op school blijft mogelijk in bepaalde omstandigheden	5
2.3.	Terug naar school en Nieuwe leerstof	6
2.4.	Opvang/ondersteuning van voorzieningen en diensten van VAPH	8
3.	Ondersteuning thuis.....	10
3.1.	Oppashulp/babysit	10
3.2.	(Praktische) hulp thuis	11
4.	Als je advies/hulp/een luisterend oor nodig hebt	13
4.1.	Hulp vanuit vertrouwde omgeving vrienden/familie	13
4.2.	Hulp vanuit vertrouwde professionele settings	13

4.3.	Bij welke instanties kan je terecht als het thuis te zwaar wordt.....	13
4.4.	Hulp van ervaringsdeskundigen/Lotgenoten	14
4.5.	Hulp van verenigingen voor mensen met een beperking en Van mantelzorgorganisaties in Coronatijd	15
5.	Blijf in je kot: van overleven tot fijne tijd	15
5.1.	Praten met je kind over Corona	15
5.2.	Psychisch welzijn en Omgaan met stress in coronatijden.....	15
5.3.	Thuiswerk combineren met opvang kinderen	16
5.4.	Schoolwerk en educatieve tips.....	16
5.5.	Tips voor activiteiten/organisatie thuis – kinderen/gezin	16
6.	Werk en financiële regelingen	17
6.1.	Gebruik van verlofstelsels	17
6.2.	Linken naar nuttige Financiële en Fiscale informatie.....	18

1. ALGEMENE INFORMATIE OVER DE MAATREGELEN

- [Officiële corona website Vlaanderen](#) met bundeling van informatie en telefoonnummers
- [Taskforce COVID-19 Zorg](#) met Vlaamse concretisering van maatregelen in de zorgsector
- [Officiële corona-website België](#) met meest recente overzicht van de maatregelen
- [Advies](#) over (verzorging van) besmette/zieke mensen/kinderen thuis
- [Meertalige informatie](#) over Corona
- Informatiepagina van het Agentschap Opgroeien voor ouders: <https://www.opgroeien.be/veelgestelde-vragen-coronavirus>
- [Richtlijnen](#) voor mantelzorgers in de thuissituatie.

2. INFORMATIE OVER OPVANG EN SCHOOL

2.1. OPVANG BIJ GROOTOUDER, ONTHAALOUDE EN KINDERDAGVERBLIJF

Zie [website Opgroeien](#) – vooral rubriek “Opvang”

2.1.1. OPVANG BIJ DE GROOTOUDERS IS ONDER VOORWAARDEN TOEGELATEN

info 26 mei 2020

Wat met de grootouders?

Grootouders die niet tot de risicogroep (minder dan 65 jaar en zonder ernstige medische aandoening) behoren, kunnen hun kleinkinderen opvangen.

Grootouders boven 65 jaar of met een ernstige medische aandoening behoren tot de risicogroep. Er wordt afgeraden om hen in contact te brengen met kinderen.

Personen ouder dan 65, diabetici, personen met een hart- long- of nieraandoening of personen met een verzwakt immuunsysteem zijn extra kwetsbaar voor het coronavirus. Daarom is het belangrijk dat ze goed beschermd blijven. In onderstaande tabel kan je in enkele stappen zien of het verstandig is om grootouders te laten instaan voor de opvang van kleinkinderen.



Opgelet, ook voor grootouders blijven de beslissingen van 6 mei gelden: het blijft beperkt tot de kleinkinderen van de (eerder) gekozen bubbel.

[Info Algemene Veiligheidsraad – beslissingen 6 mei](#)

Vanaf 10 mei mag elk gezin thuis maximaal vier personen - altijd dezelfde - ontvangen. Om het aantal contacten te beperken om de verspreiding van het virus niet te bevorderen, verbinden de bezoekers zich ertoe slechts met één gezin af te spreken. Het doel is om het aantal gezinnen (mensen onder hetzelfde dak) die mekaar ontmoeten tot een minimum te beperken en een zo groot mogelijke wederkerigheid te garanderen.

En dit onder de volgende voorwaarden:

- De **veiligheidsafstand** moet uiteraard worden nageleefd met de bezoekers.
- Als mensen een tuin of terras hebben, is het beter om **dit bezoek buiten** te organiseren.
- Het is duidelijk dat geen bezoek kan worden toegestaan als een gezinslid of één van de bezoekers ziek is.
- Speciale aandacht moet worden besteed aan oudere en kwetsbare mensen.

2.1.2. OPVANG BIJ ONTHALoudERS EN KINDERDAGVERBLIJVEN BLIJFT MOGELIJK

(Een greep uit de informatie 26 mei 2020)

Wie kan wanneer naar de opvang?

Fase 2: vanaf 18 mei

Kinderopvang is open en beschikbaar voor **alle kinderen**.

Alle kinderen gelijktijdig laten herstarten op 18 mei raden we af. Het meest aangewezen is dat de (her)starters in de tijd worden gespreid, rekening houdend met de contactbubbels.

Kan mijn kind terecht in de opvang?

Vanaf 4 mei is de kinderopvang open voor:

- Kinderen van alle ouders die buitenshuis **moeten werken** (minstens 1 ouder).
- Kinderen in een **kwetsbare of moeilijke thuissituatie**, waaronder ook **werkende alleenstaande ouders**.
- Kinderen **voor wie geen enkele andere opvang mogelijk is**.

Vanaf 18 mei zijn alle kinderen terug welkom!

Belangrijke afspraken over de start:

- Maak afspraken met je opvang over wanneer je kind (terug) kan wennen en kan starten.
- Een geleidelijke en veilige aanpak is nodig. De opvang maakt hiervoor een planning op. Je zal mogelijk nog niet vanaf de eerste dag kunnen starten.

Wie kan niet naar de opvang?

- **Zieke kinderen** kunnen niet terecht in de opvang.
- Wordt je kind ziek in de opvang, kom het dan snel ophalen.

Afspraken voor brengen en ophalen van je kind:

- Brengen en ophalen gebeurt zoveel mogelijk door slechts **1 dezelfde persoon**.
- Draag altijd een **mondmasker** (of alternatief).
- **Betreed de leefruimtes** van je opvang niet.
- **Hou afstand** en was je **handen grondig** voor en na het brengen en ophalen.

Meer weten? opgroei.be/veelgestelde-vragen-coronavirus-of-coronaskoogroei.be

Is het mogelijk om thuisopvang te laten doen door iemand van buiten het gezin?

Je probeert steeds eerst een oplossing te vinden die volledig strookt met de principes van de 'contactbubbel'. Als er echt geen andere oplossing is, kan thuisopvang gebeuren door een gezonde, liefst reeds met het kind en het gezin vertrouwde persoon. Je streeft daarbij naar een vaste persoon bij een vast gezin en kind. Deze persoon had bij voorkeur al voordien vaak contact met het gezin (bijvoorbeeld: een vaste, frequente babysitter).

Mogen respitdagen afgehouden worden?

Neen.

Ouders die hun kinderen thuis houden, verplicht of vrijwillig, moeten niet moeten betalen voor afwezigheid in de opvang, zolang de coronamaatregelen gelden. Er mogen geen respitdagen afgehouden worden van het saldo openstaande gerechtvaardigde afwezigheidsdagen. Ze verliezen ook geen respitdagen. **De opvang wordt hiervoor vergoed door de overheid.** Dit geldt zowel in fase 1 als in fase 2.

2.2. OPVANG OP SCHOOL BLIJFT MOGELIJK IN BEPAALDE OMSTANDIGHEDEN

<https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/nl/coronavirus/coronavirus-informatie-voor-ouders>

Een greep uit de informatie op 26 mei 2020

- **Hou je kind zo veel mogelijk thuis.** Het principe is: **als je thuis werkt, vang je je kind thuis op.**
- Je school voorziet opvang tijdens de **normale schooluren**, maar ook voor en na **de schooluren** voor [bepaalde leerlingen](#).
 - Voor opvang tijdens de normale schooluren kan de school **geen kosten** aanrekenen. Voor de voor- en naschoolse opvang blijven de bestaande afspraken van toepassing.
 - Kinderen van leraren gaan naar de opvang waar ze schoollopen.
 - **Een ziek kind hou je thuis.**
 - Is iemand van het gezin mogelijk besmet met corona of heeft iemand van je gezin corona? Dan moet je kind 14 dagen thuisblijven. [Meer informatie over de procedure.](#)
 - Tijdens de opvang kan de school [lessen vanop afstand](#) voorzien. De school informeert je over de afspraken.
 - [Lees wat de school doet als je kind ziek wordt in de opvang.](#)
 - [docx bestand Specifieke aanbevelingen voor personen met verhoogd risico voor een ernstig verloop van COVID-19 \(doc, 1 p.\) \(25 kB\)](#)

2.3. TERUG NAAR SCHOOL EN NIEUWE LEERSTOF

<https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/nl/coronavirus/coronavirus-informatie-voor-ouders>

(26 mei 2020)

- De eerste lesdagen zijn grotendeels probleemloos verlopen dankzij de enorme inzet van directies en schoolteams om de herstart veilig en doenbaar te organiseren. Er is dan ook een groot vertrouwen in én dankbaarheid naar het onderwijsveld.

Alle onderwijspartners stellen nu voor, in overleg met de experts van de GEES, om scholen de kans te bieden om dit schooljaar nog alle leerlingen weer naar school te laten komen. Lees het volledige advies aan de Veiligheidsraad: [pdf bestand Advies Vlaamse onderwijspartners m.b.t. het exitscenario corona – fase 2 \(pdf, 5 p.\) \(197 kB\)](#)

Vragen over de heropstart? [Bekijk de webpagina met veelgestelde vragen.](#)

- **Andere leerlingen** blijven [afstandsonderwijs](#) krijgen.
- Vang je kind maximaal thuis op als het niet naar school kan gaan. Voor kinderen in het buitengewoon onderwijs en de internaten blijft opvang voorzien. [Lees de regels van de opvang.](#)

Een kind op school, jouw kind of een leraar test positief op het coronavirus. Wat nu?

De contactopspoorders contacteren het **Centrum voor Leerlingenbegeleiding (het CLB)** als iemand op school besmet is met het coronavirus. Zij zoeken uit met wie de zieke contact had via een **contactonderzoek**. Zo gaan ze na of die personen waarmee de zieke contact had ook besmet zijn én welke maatregelen zij moeten nemen.

Het CLB heeft daarvoor een [stappenplan](#). Dat stappenplan gebruiken ze ook bij andere besmettelijke ziektes.

Wat doen contactopspoorders en het CLB?

- Het **CLB** gaat de **contacten** van de zieke **binnen de school** na én belt hen, de ouders, voogd of opvoedingsverantwoordelijke.
- De **contactopspoorders** gaan de **contacten** van de zieke **buiten de school** na en contacteert hen telefonisch of via sms. Let op voor misbruiken:
 - Enkel het nummer 02 214 19 19 zal bellen.
 - Sms'en gebeurt enkel via 8812.

Wat na het contactonderzoek?

- **Je kind kan** op basis van de informatie uit het contactonderzoek **in quarantaine** worden gezet. Dat gebeurt ook als je zelf ziek bent. Je kind is dan gewettigd afwezig. Je krijgt daarvoor een afwezigheidsattest.
- **Tijdens de quarantaine** is het de bedoeling dat je kind **thuisblijft en sociale contacten vermijdt**.
- Wordt je kind **niet ziek** tijdens de quarantaine, dan kan het **nadien terug naar school**.
- Wordt je kind **ziek** tijdens de quarantaine, dan komt je kind **niet naar school**. De periode van afwezigheid wordt verlengd met een ziekteattest van je huisdokter.

Meer info over het contactonderzoek

- [Agentschap Zorg en Gezondheid - contactonderzoek bij COVID-19](#)
- [Info-coronavirus - Contactopvolging: samen het virus vertragen](#)

Terug naar school: wat met hoogrisicopatiënten of kinderen waarvan een gezinslid hoogrisicopatiënt is?

Kopie uit nieuwsbrief Vlaams Patiëntenplatform (15 mei 2020)

Zoals beloofd in onze vorige nieuwsflits bezorgen we jullie in deze editie wat meer informatie over wat de terugkeer naar school betekent voor kinderen die hoogrisicopatiënt zijn of waarvan een gezinslid hoogrisicopatiënt is. Deze informatie verkregen we in een overleg met het kabinet van minister Ben Weyts.

- *Zowel voor kinderen die tot de risicogroep behoren als voor kinderen waarvan een gezinslid tot de risicogroep behoort, geldt dat de behandelend arts beslist of zij les kunnen volgen op school of thuis. Over het organiseren van afstandsonderwijs voor deze laatste groep merken we dat er veel onduidelijkheid is bij scholen. Het kabinet bevestigde ons dat voor beide groepen afstandsonderwijs moet georganiseerd worden wanneer zij niet naar school kunnen komen. Dit zal verduidelijkt worden in de richtlijnen voor de scholen.*
- *De administratie zal monitoren wie naar school komt en wie niet, maar er volgen geen sancties. Dat geldt ook voor leerlingen, die uit schrik voor het virus niet terugkeren naar de school, en hun ouders. Het is wel belangrijk om de school op de hoogte te brengen als je kind niet naar school zal komen.*
- *Voor hogeschoolstudenten blijft afstandsonderwijs de regel.*
- *Bij het organiseren van TOAH (tijdelijk onderwijs aan huis) moeten ook de nodige veiligheidsmaatregelen genomen worden. Het is de behandelend arts die oordeelt wat nodig is. De school*

en het eventuele ziekenhuis staan in voor de aankoop en het voorzien van het nodige beschermingsmateriaal. Er mogen geen kosten doorgerekend worden aan de ouders.
Heb je vragen? Dan neem je best contact op met de school van je kind.

Informatie van het departement onderwijs: [pre-teaching](#) (26 mei 2020)

[Steunpunt voor Inclusie](#) : mag ik aangepaste pre-teaching verwachten, wie kan daarbij helpen en wat als je geen aangepaste laptop hebt?

[Schoolmakers](#): 7 ouderfiches (richtlijnen, leerstof, plannen, motiveren, werkplek, vrije tijd en zelfzorg)

Informatie van de ouderkoepels ivm pre-teaching:

[GO-ouders](#): Wat vinden ouders belangrijk

[Officieel gesubsidieerd onderwijs](#): wat wordt er van jou als ouder (niet) verwacht na de paasvakantie

[VOCV](#): nieuwe leerstof, en nu? Eerste hulp voor ouders.

[Koepel van het Katholiek onderwijs](#): een pagina over het Buitengewoon onderwijs waar je ook als ouder tips en interessante linken kunt vinden.

2.4. OPVANG/ONDERSTEUNING VAN VOORZIENINGEN EN DIENSTEN VAN VAPH

Vanaf 18 mei 2020 wordt ondersteuning en opvang door VAPH diensten terug opgestart. VAPH heeft hierover zeer uitgebreide informatie opgenomen op de website. We kopiëren hieronder de informatie van de [overzichtspagina van VAPH](#).

2.4.1. DOORSTART VAN MULTIFUNCTIONELE CENTRA

[Infonota](#) over gedeeltelijke en geleidelijke versoepeling van overgang tussen voorziening en thuissituatie vanaf 25 mei 2020

[Overzicht](#) veelgestelde vragen (Info 26 mei)

- [Ben ik verplicht om op 18 mei opnieuw te starten met ambulante en mobiele begeleiding of schoolaanvullende of schoolvervangende dagopvang bij het multifunctionele centrum?](#)
- [Start vanaf 18 mei alle ondersteuning bij de multifunctionele centra direct weer op?](#)
- [Hoe zal de opstart vanaf 18 mei verlopen van de ambulante en mobiele begeleiding door het multifunctioneel centrum?](#)
- [Mag ik vanaf 18 mei samen met mijn zoon/dochter/... naar de ambulante begeleiding bij het multifunctionele centrum?](#)

- [Hoe zal het vervoer naar de schoolaanvullende of schoolvervangende dagopvang verlopen vanaf 18 mei?](#)
- [Ben ik verplicht om een mondk masker te dragen tijdens mobiele/ambulante begeleidingen en tijdens de dagopvang bij een multifunctioneel centrum?](#)
- [Ik verblijf al enkele weken in het multifunctioneel centrum. Mag ik vanaf 18 mei ook weer opstarten met schoolaanvullende of vervangende dagopvang?](#)
- [Sinds het begin van de huidige maatregelen verblijf ik thuis, maar zou ik graag terug willen gaan verblijven in het multifunctionele centrum. Kan dat?](#)
- [Als ik verblijf in een multifunctioneel centrum, mag ik dan op bezoek naar huis?](#)
- [Kan ik deeltijds thuis en deeltijds in het multifunctioneel centrum verblijven?](#)
- [Start het verblijf voor alle kinderen en jongeren opnieuw op bij de multifunctionele centra?](#)
- [Als ik verblijf in een multifunctioneel centrum, kan ik dan naar school gaan?](#)
- [Momenteel verblijf ik in het multifunctioneel centrum. Kan ik de keuze maken om voltijds thuis te gaan verblijven?](#)
- [Kan ik veranderen van multifunctioneel centrum?](#)
- [Ik verbleef ook voor de huidige coronamaatregelen thuis. Kan ik starten met verblijf in een multifunctioneel centrum?](#)
- [Er zijn begeleidende maatregelen genomen om de financiële impact van corona voor budgethouders te beperken. Gelden die maatregelen ook voor kinderen die gebruik maken van ondersteuning door een MFC?](#)

2.4.2. DOORSTART VAN AMBULANTE/MOBIELE BEGELEIDING EN DAGONDERSTEUNING

08/5/2020

Documenttype: Infonota

Vanaf 18 mei 2020 wordt een gedeeltelijke en voorwaardelijke doorstart mogelijk voor de VAPH-organisaties die ambulante/mobiele begeleiding en collectieve dagondersteuning aanbieden. Een algemeen kader voor deze doorstart wordt aangereikt waarbij omschreven wordt welke essentiële randvoorwaarden vervuld moeten zijn om de zorg en ondersteuning voor personen met een handicap op een veilige manier opnieuw te verruimen.

Overzicht veelgestelde vragen (Info 26 mei 2020)

- [Ben ik verplicht om een mondk masker te dragen tijdens mobiele/ambulante begeleidingen en tijdens collectieve dagondersteuning?](#)
- [Ik verblijf nu residentieel bij een vergunde zorgaanbieder. Mag ik vanaf 18 mei terug starten met begeleid werk of groene zorg?](#)
- [Hoe zal het vervoer naar de collectieve dagondersteuning verlopen vanaf 18 mei?](#)
- [Mag ik vanaf 18 mei samen met mijn zoon/dochter/... naar de ambulante begeleiding?](#)
- [Start vanaf 18 mei alle ondersteuning direct terug op?](#)
- [Hoe zal de opstart vanaf 18 mei verlopen van de ambulante en mobiele begeleiding?](#)
- [Ben ik verplicht om terug te starten met ambulante, mobiele of dagondersteuning op 18 mei?](#)

2.4.3. WAT ZIJN DE GEVOLGEN ALS JE EEN BUDGET HEBT (PAB OF PVB)

Overzicht veelgestelde vragen (info 15 mei)

- Krijg ik voor mijn persoonlijke assistent of individuele begeleider mondmaskers van het VAPH?
- Mogen vrijwilligers die aangesloten zijn bij een erkende vrijwilligersorganisatie, zich nog verplaatsen om zorg te verlenen?
- Kan ik tijdens deze coronacrisis uitstel krijgen om mijn persoonlijke-assistentiebudget op te starten?
- Ik besteed mijn budget (PAB of PVB) in cash. Krijg ik nog bijstortingen als ik mijn kostenstaten indien?
- Moet ik als budgethouder een mondmasker aanbieden aan mijn assistent of begeleider?
- Ik ben budgethouder: hoe bezorg ik het best mijn documenten aan het VAPH?
- Mijn assistent of begeleider is ziek, wat nu?
- Kan ik als werkgever ook tijdelijke werkloosheid aanvragen?
- Mag de combinatie PAB - dagopvang gewijzigd worden voor de periode van het coronavirus?
- Ik moet mijn zoon of dochter thuis houden omwille van het coronavirus. Het dagcentrum voorziet tijdelijk geen opvang meer. Kan ik tijdelijk in cash gaan werken om thuis opvang te voorzien?
- Moet de voorziening de voucher herwaarderen wanneer ze geen opvang meer kunnen voorzien omwille van het coronavirus?
- Wat moet ik doen als mijn individuele begeleider of persoonlijke assistent vraagt om thuis te blijven uit schrik voor besmetting?
- Ik ben als budgethouder momenteel zelf ziek en wil dat mijn assistent of begeleider blijft werken, kan dit?
- Wat doe ik als mijn persoonlijke assistent of individuele begeleider (PAB of PVB) wil thuisblijven om zijn kinderen op te vangen?
- Is assistentie en begeleiding van personen met een handicap een betekenisvolle en belangrijke functie?

3. ONDERSTEUNING THUIS

3.1. OPPASHULP/BABYSIT

Info [website Opgroeien](#) 14 april

Is het mogelijk om thuisopvang te laten doen door iemand van buiten het gezin?

Je probeert steeds eerst een oplossing te vinden die volledig strookt met de principes van de 'contactbubbel'. Als er echt geen andere oplossing is, kan thuisopvang gebeuren door een gezonde, liefst reeds met het kind en het gezin vertrouwde persoon. Je streeft daarbij naar een vaste persoon bij een vast gezin en kind. Deze persoon had bij voorkeur al voordien vaak contact met het gezin (bijvoorbeeld: een vaste, frequente babysitter).

Babysit via Gezinsbond: [geen nieuwe aanvragen meer mogelijk](#)

Een vrijwilliger kan niet de [uitgebreide vrijwilligersverzekering](#) krijgen als het gaat om kinderopvang.

Bij de diensten voor oppashulp is de situatie zeer verschillend naargelang regio/organisatie. Op sommige plaatsen kan je nog iemand aanvragen; op andere plaatsen niet. Het loont toch de moeite om een dienst in je buurt te contacteren als je ademruimte wilt. Er wordt voorrang gegeven aan gezinnen die het het meest nodig hebben en waar het risico op besmetting laag is. [Adressen van diensten voor oppashulp](#)

Organisaties voor opvang zieke kinderen/kinderen met handicap waar het nog kan aangevraagd worden (niet volledige lijst)

- [i-mens](#)
- [OEF West-Vlaanderen](#)

3.2. (PRAKTISCHE) HULP THUIS

3.2.1. MET INZET VAN DIENSTENCHEQUES: BEPERKT AANBOD

De situatie is zeer verschillend naargelang regio/organisatie. Op sommige plaatsen bleef de dienst aangeboden; op andere plaatsen niet. Er zijn steeds meer diensten die heropstarten. Het loont toch de moeite om een dienst in je buurt te contacteren als je wat ademruimte wilt.

<https://www.vlaanderen.be/een-dienstencheque-onderneming-opstarten-en-beheeren/maatregelen-dienstenchequesector-tegen-de-verspreiding-van-het-coronavirus>

(14 mei 2020)

De Vlaamse overheid roept alle erkende dienstencheque-ondernemingen op om de maatregelen van de veiligheidsraad van 12 en 17 maart zeer strikt op te volgen. Werken kan en mag, maar met inachtneming van hygiënemaatregelen. Die zijn in het belang van de dienstverlening aan de klanten

3.2.2. HULP VANUIT DIENST GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUSHULP BLIJFT NOG MOGELIJK

In principe blijft dit mogelijk maar de diensten moeten prioriteiten stellen en bijzondere maatregelen volgen. Vermeld bij contact met een dienst dat je (voltijds) zorg draagt voor een kind met extra zorgnoden en specificeer welke hulp je nodig hebt.

[Overzicht organisaties](#)

3.2.3. HULP VIA HET SYSTEEM VAN BIJKLUSSEN.

Dit gaat om heel uiteenlopende diensten waarvan ook de prijs erg kan verschillen. De hulp is mogelijk op 3 manieren: via verenigingswerk, van burger-aan-burger, en vanuit een deeleconomieplatform. De laatste 2 maken het makkelijk om zelf persoonlijke hulp in te schakelen:

- [diensten van burger aan burger](#)
- door FOD erkende [deeleconomieplatformen](#): bijvoorbeeld <https://www.helper.be/nl/corona/>: verbindt hulpvragen met aanbod (het gebruik van het platform is in deze coronatijden gratis; de prijs van de hulp is afhankelijk van de aanbieder)

3.2.4. HULP VAN VRIJWILLIGERS NAV CORONA

Er zijn heel wat initiatieven waar je hulp kunt vragen als het thuis moeilijk is. Aarzel niet om je vragen te stellen? Wil je dat er iemand boodschappen gaat doen? Even belt of videocontact opneemt om met de kinderen te spelen/een leuk moment te bezorgen of met jou te praten? En omgekeerd: je vindt er soms ook ideeën om je kinderen te laten helpen (bv tekening maken).

- Overzicht van initiatieven per gemeente/stad: [Vlaanderen helpt](#)
- Match van hulpvragen met vrijwilligers in de buurt: [Covid Solidarity](#)
- Vrijwilligersplatform van Helper <https://www.helper.be/nl/corona/> (extra checken of de vrijwilliger het gratis doet).
- [Buddy](#) van KVG

Bestaande vrijwilligerswerkingen die het administratief mogelijk maken om als persoon de hulp van een vrijwilliger in te roepen, blijven actief. Meestal op basis van een zelf afgesproken vergoeding voor de vrijwilliger, en een vergoeding voor de organisatie die verzekering en administratie voor de vrijwilliger in orde brengt:

- VFG: <https://www.vfg.be/zorg-en-ondersteuning/vrijwilligersservice>
- Ado Icarus: <http://www.vrijwilligerswerking.be/>
- SOS (Samen op Stap) Vrijwilligers van KVG: <https://kvg.be/je-vrijwilligers-verzekeren-en-vergoeden/>

4. ALS JE ADVIES/HULP/EEN LUISTEREND OOR NODIG HEBT

4.1. HULP VANUIT VERTROUWDE OMGEVING VRIENDEN/FAMILIE

Bel/WhatsApp/Facetime met familie/vrienden.

Een [overzicht van middelen en digitale platformen](#) om contact te houden met je omgeving vind je bij Trefpunt Zelfhulp

4.2. HULP VANUIT VERTROUWDE PROFESSIONELE SETTINGS

Blijf de professionelen en diensten met wie je een goed contact hebt aanspreken.

De meeste welzijn- en zorgdiensten hebben hun ondersteuningsaanbod ondertussen wat anders georganiseerd. Huisbezoek en bezoek aan hun kantoor is in principe niet meer mogelijk maar is vaak vervangen door andere manieren (bellen, chatten, skypen,...)

Aarzel niet om hen te contacteren voor hulp of advies. Denk aan je huisarts, begeleiders van je kind thuis of op school, maatschappelijk werker van je ziekenfonds of gemeente,

4.3. BIJ WELKE INSTANTIES KAN JE TERECHT ALS HET THUIS TE ZWAAR WORDT

Kan je onvoldoende of niet terecht bij bekenden (zie 4.1 en 4.2) dan kan je beroep doen op verschillende algemene chat/telefoon/en maildiensten. Kijk eventueel eerst nog even onder 4.4 (lotgenoten/ervaringsdeskundigen) en 4.5 (verenigingen in domeinen handicap of mantelzorg).

- De [Opvoedingslijn](#): mailen, chatten of anoniem bellen op nr. 078/150010
- [Kind en Gezin lijn](#): chatten of bellen naar 078/150100
- [CAW](#): gratis bellen op 0800 13 500, chatten, mailen
- [Tele onthaal](#): gratis en anoniem bellen (24/7) op telnr. 106 of chatten tijdens bepaalde uren
- [JAC](#) (voor kinderen en jongeren): bellen, mailen, chatten

- [Awel](#) (voor kinderen en jongeren) gratis telefoneren op nr. 102 of via chatten of mailen
- [CLB chat](#) voor vragen van ouders en kinderen
- [Teleblok](#) opent uitzonderlijk zijn chat van 18 uur tot 23 uur voor een luisterend oor voor iedereen, niet alleen voor studenten.
- [Tips en noodnummers](#) bij conflicten in het gezin en als het uit de hand loopt
- [Overzicht Corona hulplijnen](#) van Groeimee
- [Overzicht van hulpchatlijnen](#) van Steunpunt Mens en Samenleving (SAM)
- [Luister-en Babbellijn ADHD](#)
- [Autismechat](#)

4.4. HULP VAN ERVARINGSDESKUNDIGEN/LOTGENOTEN

Er zijn heel wat lotgenoten- en zelfhulpgroepen waar ouders ervaringen en tips kunnen uitwisselen.

Het Trefpunt Zelfhulp bundelt het Corona-aanbod van diverse verenigingen en organisaties op <http://www.zelfhulp.be/actueel/overzicht-lotgenotencontact-in-tijden-van-corona>

Je kan net als anders een lotgenotengroep vinden via de [databank van Trefpunt Zelfhulp](#).

Hier alvast een selectie:

Een aanbod uit algemene facebookgroepen handicap:

1. [De ouders "mijn kind bijzonder kind"](#)
2. [Speciale kindjes Vlaanderen](#)
3. [Handicap andersvalide praatgroep](#)
4. [Handicap andersvalide infogroep](#)

Een aanbod uit handicapspecifieke groepen:

1. [Steungroep voor ouders van kinderen met ernstige epilepsie](#)
2. [Auti+ een positieve ouderpraatgroep /ouders van kids met autisme en meer](#)
3. [Cerebrale parese babbelbox](#)
4. [Inclusief buitengewoon oudergroep van kinderen in het buitengewoon onderwijs](#)
5. [Ouders van kinderen met ad\(h\)d België](#)
6. [Ik ben voor inclusie](#)
7. [Inclusie ouders, samen sterk op school](#)
8. [Ouders van kinderen met ADHD en of ASS](#)
9. [Ouders van pubers met autisme \(12+\)](#)
10. [Ouders met kinderen met schisis](#)

11. [Ouders van kinderen met DCD \(dyspraxie\)](#)
12. [Ouders van kinderen met diabetes](#)
13. [Ouders van kinderen met ODD](#)

4.5. HULP VAN VERENIGINGEN VOOR MENSEN MET EEN BEPERKING EN VAN MANTELZORGORGANISATIES IN CORONATIJD

Ben je al lid van een vereniging? Kijk eens op hun website wat zij momenteel aanbieden.

Je kan in elk geval terecht bij

- [Gezin en Handicap](#) bereikbaar voor vragen via telefoon en mail
- [Samana](#): mantelzorgtelefoon en boodschappenlijn

Initiatieven voor mensen met beperking om contact met anderen te faciliteren:

- <https://www.vfg.be/compagnons-vanuit-ons-kot> een initiatief waarbij VFG mensen met elkaar in contact brengt die willen bellen, schrijven en/of mailen. Voor mensen met en zonder beperking. Je hoeft geen lid te zijn.
- <https://kvgbuddy.be/#/> Buddywerking, waarbij KVG mensen matcht op basis van gedeelde interesses; blijft actief via mail en telefoon.

5. BLIJF IN JE KOT: VAN OVERLEVEN TOT FIJNE TIJD

5.1. PRATEN MET JE KIND OVER CORONA

- Tips van [Groeimee](#)
- Tips op [website onderwijs](#)
- Uitleg in eenvoudige taal: [verhaaltje Eline Claeys](#), [verhaaltje de wegwijzer](#) (in vele talen) en andere suggesties op [Groeimee](#)
- [Tips van PraxisP](#) voor kinderen en jongeren met autisme
- [Kinderen informeren en betrekken bij overlijden van een naaste in Coronatijd](#) (De Wegwijzer)
- [Corona communicatietips van Modem](#) voor personen die moeilijk spreken, lezen, schrijven, digitaal werken

5.2. PSYCHISCH WELZIJN EN OMGAAN MET STRESS IN CORONATIJDEN

- [Corona-pagina van PraxisP](#) – Praktijkcentrum Faculteit Psychologie en Pedagogische wetenschappen – kijk zeker ook bij doelgroepsspecifieke informatie met o.a de Zelfhulpgids voor gezinnen en Tools en tips voor (ouders van) kinderen en jongeren met autisme
- [Tips van Gezinsbond](#) om met onzekerheid om te gaan
- [Tips voor omgaan met conflicten](#) in het gezin en noodnummers als het uit de hand loopt
- [Zorg voor jezelf](#) op Groeimee

5.3. THUISWERK COMBINEREN MET OPVANG KINDEREN

- Structuur bieden aan je kinderen: [structuurkaarten](#) van Klasse
- Structuur bieden aan [kinderen en jongeren met autisme](#) (PraxisP)
- Tips van [UCLL](#)
- Tips van [Groeimee](#)

5.4. SCHOOLWERK EN EDUCATIEVE TIPS

- Kijk naar de website van de school van uw kind
- Tips vanuit [VCLB](#): tips voor kleuters, lagere school, secundair
- Tips [Groeimee](#) rubriek 'educatief materiaal'

5.5. TIPS VOOR ACTIVITEITEN/ORGANISATIE THUIS – KINDEREN/GEZIN

5.5.1. VOOR OUDERS VAN KINDEREN MET EXTRA ZORGNODEN

- kinderen met verstandelijke beperking: [Tips uit Nederland](#)
- dove en slechthorende kinderen: <https://www.facebook.com/blijfinjekotmetvgt/>
- kinderen met psychische moeilijkheden en/of ontwikkelingsstoornis : [tips op KlasCement](#) (gratis registreren als ouder)
- kinderen met autisme: [Tools/tips PraxisP](#) en ideeën om thuis bezig te blijven: [toerisme voor autisme](#) (ook bruikbaar voor andere kinderen met extra zorgnoden)
- kinderen en jongeren met ernstige meervoudige beperkingen: [Multiplus](#)
- Kinderen met ADHD: <https://www.zitstil.be/>
- Corona-Informatie van [Steunpunt voor Inclusie](#)
- Kinderen met nood aan stimulans taalontwikkeling: [CAR Impuls](#)

5.5.2. ALGEMENE CORONATIPS VOOR EEN LEUKE TIJD THUIS

- [Samen spelen vanop afstand](#) (Mintlab KU Leuven)
- Tips van [Groeimee](#)
- Gezinsbond: Dossier [Gezinsleven tijdens de coronacrisis](#) en [Goedgezinde tips](#)
- [Hulp voor ouders bij thuisopvang](#) van KlasCement
- Voor tieners: <https://www.watwat.be/corona>
- [Uit met vlieg](#) nu vol tips voor kinderen om thuis te doen
- [Uit in Vlaanderen](#) : aanbod en tips voor volwassenen
- [Blijven sporten en bewegen](#)
- [Correct gebruik van mondklappers en handschoenen](#)

6. WERK EN FINANCIËLE REGELINGEN

6.1. GEBRUIK VAN VERLOFSTELSELS

Bekijk in de eerste plaats met je werkgever welke mogelijkheden er in jouw bedrijf/organisatie zijn om tot een haalbare zorg-werk-leven balans te komen.

Er is al langer een regeling als je 1/10 of 1/5 ouderschapsverlof wilt overstappen naar 50% of volledig onderbreken. Dit vind je op de [RVA-site](#).

Daarnaast is er **Corona-ouderschapsverlof** politiek goedgekeurd en gepubliceerd, op 14 mei in het Belgisch staatsblad. Je kan het al aanvragen bij je werkgever maar nog niet bij RVA.

<https://www.rva.be/nl/nieuws/corona-ouderschapsverlof>

info 26 mei

Het koninklijk besluit over het corona-ouderschapsverlof werd op 14 mei 2020 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

Dit verlof laat het toe aan werknemers, die ten minste 1 maand verbonden zijn door een arbeidsovereenkomst met hun werkgever en met zijn akkoord, hun arbeidsprestaties te verminderen met 1/5 of 1/2 voor hun kind dat de leeftijd van 12 jaar nog niet heeft bereikt.

De leeftijdsvoorwaarde van 21 jaar voor het gehandicapt kind is in bepaalde specifieke gevallen niet van toepassing.

Het kan ook opgenomen worden door de adoptieouders en de pleegouders.

Voor meer informatie over het corona-ouderschapsverlof, raadpleeg het infoblad [T9](#) en de [FAQ Corona-ouderschapsverlof\(pdf\)](#). Voor de aanvraagprocedure, [klik hier](#).

Indien nodig kan je gebruik maken van een ander verlofstelsel, bijvoorbeeld om voltijds te onderbreken. Neem contact op met je personeelsdienst, vakbond of sociaal secretariaat om te bekijken wat je mogelijkheden zijn. Op www.loopbaanmetzorg.be vind je in tool P5 een overzicht van verlofstelsels als je zelf alvast een beeld wilt krijgen van wat er kan/niet kan.

6.2. LINKEN NAAR NUTTIGE FINANCIËLE EN FISCALE INFORMATIE

De hoeveelheid algemene informatie en informatie over tijdelijke werkloosheid, regelingen voor zelfstandigen, financiële en fiscale maatregelen is zeer groot. Dat kunnen wij onmogelijk in alles facetten opvolgen.

Wanneer er specifieke regelingen zijn voor gezinnen met een kind met handicap of ernstige chronische ziekte willen we dat zeker vermelden. Als u denkt dat u daarvoor een interessante suggestie hebt dan kan u dat melden.

De Vlaamse overheid bundelt alle informatie op <https://www.vlaanderen.be/gezondheid-en-welzijn/gezondheid/coronacrisis-door-uitbraak-van-covid-19>

De deelpagina over [steunmaatregelen voor particulieren](#) is zeker interessant.

6.2.1. INFO OVER AANVRAAGPROCEDURE ZORGTOESLAG BIJ HET GROEIPAKKET TIJDENS CORONA

(mail van Opgroeien 3/4/2020)

Wat met gezinnen die een aanvraag zorgtoeslag willen opstarten?

- Zij kunnen de aanvraag opstarten en ontvangen van Opgroeien twee vragenlijsten waarmee we bijkomende inlichtingen opvragen. Meer info over de volledige procedure vinden ouders op: www.zorgtoeslagen.be Het loont zeker de moeite om daar even te gaan kijken.
- Samen met de ingevulde vragenlijsten ontvangen wij graag:
 - Een diagnose- en evolutieverslag van de aandoening
 - Een evolutieverslag van de therapie, die het kind de voorbije 6 maanden volgde, met vermelding van de plaats waar de therapie doorgaat, de frequentie en de duur van de therapie.
 - Voor kinderen op schoolleeftijd een attest/ verslag van CLB of school.

Wat met gezinnen voor wie een aanvraag zorgtoeslag lopende is?

- Wanneer ouders de vragenlijsten terugsturen en het dossier blijkt onvolledig dan zal Opgroeien bijkomende informatie opvragen. Ouders die ons deze informatie niet kunnen bezorgen, bv. omwille van de coronacrisis, melden dit best via mail aan zoe.info@kindengezin.be . We noteren dat dan in het dossier en wachten tot de informatie binnenkomt. Daarbij wel de vraag om ons ons **alle documenten in een pakket** te bezorgen. Van zodra de info binnen is werken we het dossier verder af.
- De consulten werden, voorlopig al tot 17 april, geannuleerd. Waar mogelijk evalueren we de specifieke ondersteuningsbehoefte o.b.v. de informatie die in het dossier aanwezig is. Ouders werden hierover geïnformeerd. Ouders die een consult wensen kunnen dit melden via de zoe.info@kindengezin.be . Voor deze gezinnen plannen we zodra het kan een nieuwe afspraak in.

6.2.2. TEGEMOETKOMINGEN EN AANVRAGEN BIJ DE FOD SOCIALE ZEKERHEID

Info 26 mei 2020 <https://handicap.belgium.be/nl/corona.htm>

Laatste update: 30/04

Om jouw gezondheid te beschermen en verspreiding van het CORONA-virus tegen te gaan, verlengen we de maatregelen **tot nader order**.

Daarom worden onze contactmomenten waarbij heel wat personen met een handicap, vaak met gezondheidsproblemen, langskomen uit voorzorg geannuleerd.

Dit zijn de concrete gevolgen voor jou:

UITBETALING TEGEMOETKOMING GEGARANDEERD

Als je momenteel recht hebt op een tegemoetkoming van onze dienst, blijven we die maandelijks uitbetalen. Je vindt de [betaaldata op onze website](#).

Wanneer je een medische erkenning van bepaalde duur hebt en van onze dienst ook een tegemoetkoming ontvangt, dan herzien we jouw dossier automatisch.

Mocht er tegen het einde van de periode waarin je bij ons erkend bent nog geen nieuwe beslissing zijn, dan blijven wij in afwachting van de nieuwe beslissing jouw tegemoetkoming onveranderd verder uitbetalen.

Wij garanderen dus dat er geen onderbreking is de uitbetaling van je maandelijkse tegemoetkoming.

JE DOSSIER LATEN HERZIEN OMDAT JE INKOMSTEN GEWIJZIGD ZIJN

Als je inkomen of dat van je partner daalt door de coronacrisis kunnen we niet meteen je tegemoetkoming aanpassen. Je kan ons dit alvast doorgeven via het contactformulier of door een nieuwe aanvraag zonder medische evaluatie te doen in My Handicap. Wij gaan dan na of het inkomen van jou en/of je gezin minstens 20% gedaald is. Indien dit zo is, herberekenen we je tegemoetkoming in januari van het daaropvolgende jaar.

Krijg je een vervangingsinkomen? Laat ons dit dan weten via het contactformulier. We herberekenen je tegemoetkoming in januari van het daaropvolgende jaar. Omdat een vervangingsinkomen minder vrijgesteld is, is het in jouw voordeel dat we de herberekening pas in januari van volgend jaar doen.

Als je helemaal zonder inkomsten valt, kan je onmiddellijk een herziening krijgen. Contacteer ons hiervoor via het contactformulier.

TOEGANKELIJKHEID KANTOREN EN MEDISCHE CENTRA

Onze kantoren en regionale medische centra zijn gesloten **tot nader order**.

JE AFSpraak BIJ ONZE ARTS

- Tot nader order zullen er geen consultaties in onze medische centra meer doorgaan.
- Uiteraard doen we er alles aan om je als je een afspraak had bij onze arts te verwittigen dat deze niet doorgaat. Dit kan zowel per mail, telefonisch of per brief. **Mocht je uitzonderlijk niet verwittigd zijn dat je afspraak niet doorgaat, kom dan niet naar een regionaal medisch centrum: alles is afgesloten. Er zijn geen uitzonderingen, alle afspraken zijn afgelast.**

DE BEHANDELING VAN JE AANVRAAG

We zullen zoveel mogelijk beslissingen nemen op basis van de medische informatie in je dossier, zonder dat je hoeft langs te komen. Daarom zullen we zo nodig bijkomende inlichtingen opvragen.

We bellen je hiervoor op, mailen of sturen je een brief.

Mocht het niet mogelijk zijn om een beslissing te nemen zonder je te zien, zal je later gecontacteerd worden om een nieuwe afspraak in te plannen.

HET INDIENEN VAN JE AANVRAAG VIA JE OCMW, GEMEENTE OF ZIEKENFONDS

Bij heel wat van onze partners is het mogelijk om telefonisch begeleid te worden om je aanvraag in te dienen. Je vraagt het beste na bij je gemeente, OCMW of ziekenfonds of dit voor jou mogelijk is.

Is je geplande afspraak met een medewerker van een OCMW, gemeente of ziekenfonds om een aanvraag in te dienen afgelast? Zodra je afspraak weer zal kunnen doorgaan en de aanvraag wordt ingediend, kan de persoon die voor jou de aanvraag indiende (dus niet jijzelf) ons via het contactformulier laten weten dat we de datum hiervan moeten vervroegen. We houden dan rekening met de datum waarop je normaalgezien de aanvraag had gedaan.

Als je aan de voorwaarden voldoet kan je dan je tegemoetkoming met terugwerkende kracht verkrijgen voor de periode waarin men voor jou wegens corona-maatregelen geen aanvraag kon doen.

DE ZITDAGEN VAN ONZE SOCIAAL ASSISTENTEN

- De zitdagen van onze sociaal assistenten worden alvast tot nader order afgelast. Ze worden ten vroegste na de Paasvakantie opnieuw opgestart.
- Onze [sociaal assistenten \(.pdf\)](#) helpen je graag vanop afstand.

UITSTEL VRAGEN OM INLICHTINGEN OP TE STUREN

We begrijpen dat het door de grote drukte bij huisartsen en specialisten momenteel bijna onmogelijk is om de nodige documenten op te vragen. We hebben de termijnen om inlichtingen op te sturen automatisch verlengd tot 60 dagen (ipv 30). Je hoeft je hierover geen zorgen te maken. Midden april zullen we evalueren of er bijkomende verlengingen nodig zijn. Uiteraard gaan we geen dossiers afsluiten met een negatieve beslissing omdat er geen inlichtingen konden worden opgestuurd.

LANGER TIJD OM EEN HEROVERWEGING VAN JE DOSSIER TE VRAGEN NADAT JE VAN ONS EEN BESLISSING ONTVING

Als je vindt dat wij een verkeerde beslissing hebben genomen, kan je onder bepaalde voorwaarden [een heroverweging vragen](#). Dit betekent dat wij zullen nagaan of er een nieuwe beslissing kan genomen worden. Je moet de heroverweging normaalgezien aanvragen binnen de 3 maanden nadat je onze brief hebt gekregen waarin staat uitgelegd op welke maatregelen je wel of niet recht hebt. Gezien de uitzonderlijke situatie waarin we ons bevinden, kan je voor alle dossiers die sinds 01/01/2020 beslist werden, een heroverweging vragen tot 3 maanden na het einde van de lockdownmaatregelen.

POST VERSTUREN NAAR ONS

We willen vragen om documenten zoveel mogelijk via het contactformulier te bezorgen zodat ze niet meer gescand hoeven te worden. Dit gaat voor jou en voor ons veel sneller. Zo vermijden we ook om de postbodes die het momenteel heel druk hebben onnodig te belasten.

We voorzien wel een minimale dienstverlening in het verwerken van de post. Post versturen blijft dus mogelijk als je de documenten niet via het [contactformulier](#) kan bezorgen.

0800-NUMMER

Op ons 0800-nummer is een boodschap ingesteld om bellers te verwittigen dat de afspraken bij onze artsen in onze medische centra en bij onze sociaal assistenten niet doorgaan. Het 0800-nummer blijft wel bereikbaar: na deze melding wordt een beller gewoon doorgeschakeld naar onze calltakers.

We vragen om onze lijnen niet te overbelasten en zoveel mogelijk het [contactformulier](#) te gebruiken.

HEB JE NOG VRAGEN?

We blijven bereikbaar via deze [contactgegevens](#).

6.2.3. AANVRAGEN BIJ VAPH TIJDENS CORONA

[Overzicht veelgestelde vragen](#) (info 15 mei)

- [Wat moet ik doen als het VAPH informatie heeft opgevraagd maar ik die niet tijdig kan bezorgen?](#)
- [Kan ik nog langskomen op een kantoor van het VAPH?](#)
- [Kan ik mijn documenten zoals aanvraagdocumenten, facturen en betaalbewijzen nog via de post indienen bij het VAPH?](#)
- [Ik ontving een uitnodigingsbrief voor een commissie, wat nu?](#)
- [Wat als u een multidisciplinair verslag wilt laten opmaken?](#)
- [Ik heb een goedkeuring van het VAPH voor de aankoop van een hulpmiddel maar door de huidige maatregelen kan ik het niet aankopen. Welke gevolgen heeft dat?](#)
- [Ik heb al een goedkeuring voor een tegemoetkoming voor de aankoop van incontinentiemateriaal, maar het VAPH vroeg mij om een nieuw aanvraagformulier te bezorgen. Kan ik uitstel krijgen?](#)