

# Magenta@Corona Overzichtsbundel

Versie 2 van dinsdag 24/3/2020

Versie 3 op vrijdag 27/3

Deze overzichtsbundel brengt info samen die nuttig is voor ouders van een zorgkind. We baseren ons hiervoor vooral op websites en nieuwsbrieven van overheidsinstanties en enkele kernorganisaties. We vragen hen waar nodig om verduidelijking en aanvulling van ontbrekende informatie op hun website, zodat je bij doorklikken steeds de meest recente informatie vindt.

Elke week doen we met het Magenta-team een check van beschikbare informatie en dan corrigeren of vervolledigen we de bundel. Je vindt de recentste versie steeds op

[www.magentaproject.be](http://www.magentaproject.be)

## CONTENTS

1.	Algemene informatie over de maatregelen.....	3
2.	Informatie over opvang van de kinderen.....	3
2.1.	Algemeen.....	3
2.2.	Opvang op school blijft mogelijk in bepaalde omstandigheden.....	4
2.3.	Opvang tijdens de paasvakantie blijft een vraagteken.....	5
2.4.	Opvang/ondersteuning van voorzieningen en diensten van VAPH.....	5
3.	Ondersteuning thuis.....	6
3.1.	Oppashulp/babysit.....	6
3.2.	Praktische hulp thuis.....	6
4.	Als je advies/hulp/een luisterend oor nodig hebt.....	7
4.1.	Hulp vanuit vertrouwde omgeving vrienden/familie.....	7
4.2.	Hulp vanuit vertrouwde professionele settings.....	7
4.3.	Bij welke instanties kan je terecht als het thuis te zwaar wordt.....	7
4.4.	Hulp van ervaringsdeskundigen.....	8
4.5.	Hulp van mantelzorgorganisaties in Coronatijd.....	8

5.	Blijf in je kot: van overleven tot fijne tijd .....	8
5.1.	Praten met je kind over Corona .....	8
5.2.	Omgaan met stress in coronatijden .....	8
5.3.	Thuiswerk combineren met opvang kinderen .....	9
5.4.	Schoolwerk en educatieve tips .....	9
5.5.	Tips voor activiteiten/organisatie thuis – kinderen/gezin .....	9
6.	Werk en financiële regelingen .....	9
6.1.	Gebruik van verlofstelsels .....	9
6.2.	Compensaties voor wie niet kan werken .....	10
6.3.	Financiële en Fiscale regelingen voor particulieren .....	10

## 1. ALGEMENE INFORMATIE OVER DE MAATREGELEN

- [Officiële corona website Vlaanderen](#) met bundeling van informatie en telefoonnummers
- [Officiële corona-website België](#) met meest recente overzicht van de maatregelen
- [Advies](#) over (verzorging van) besmette/zieke mensen/kinderen thuis
- [Meertalige informatie](#) over Corona
- Informatiepagina van het Agentschap Opgroeien voor ouders: <https://www.opgroeien.be/veelgestelde-vragen-coronavirus>
- [Richtlijnen](#) voor mantelzorgers in de thuish situatie:

## 2. INFORMATIE OVER OPVANG VAN DE KINDEREN

### 2.1. ALGEMEEN

Zie [website Opgroeien](#) – vooral rubriek “Opvang”

#### 2.1.1. OPVANG BIJ DE GROOTOUDERS WORDT AFGERADEN

info 24 maart 2020 11u40

##### **Wat met de grootouders?**

Grootouders boven 65 jaar of met een ernstige medische aandoening behoren tot de risicogroep. Er wordt afgeraden om hen in contact te brengen met kinderen. Grootouders die niet tot de risicogroep (minder dan 65 jaar en zonder ernstige medische aandoening) behoren, kunnen wel kinderen opvangen.

#### 2.1.2. OPVANG BIJ ONTHALOUDERS EN KINDERDAGVERBLIJVEN BLIJFT MOGELIJK

Een greep uit de informatie (24 maart 2020 11u36)

##### **Blijft de kinderopvang open en voor welke ouders?**

Groepsopvang en gezinsopvang blijven open, voor kinderen van alle ouders voor wie dit nodig is om te kunnen blijven werken, waaronder zeker de ouders die in de essentiële sectoren werken. Dit gaat uiteraard over de gezondheidssector, het veiligheidspersoneel en de voedingssector. Niet alle ouders kunnen thuiswerken en er zijn heel wat mensen aan het werk die (indirect mee helpen om het gezondheidssysteem draaiend te houden. Tegelijk wil de Vlaamse overheid zo ook voorkomen dat grootouders - die tot de risicogroepen behoren - hun kleinkinderen opvangen.

##### **Wat met kinderen die ziek zijn, maar waarvan de ouders geen andere opvang hebben en een cruciale job hebben?**

Zieke kinderen horen nooit thuis in de opvang. Ook deze ouders zullen dus een andere oplossing moeten zoeken.

##### **Ik kan van thuis uit werken. Mag ik mijn kind naar de opvang sturen?**

Alle ouders worden opgeroepen om hun kinderen zo veel als mogelijk thuis op te vangen. Kinderopvang blijft open, voor kinderen van alle ouders voor wie dit nodig is om te kunnen werken, waaronder zeker de ouders die in essentiële sectoren werken (gezondheidssector, voedingssector en veiligheidspersoneel). In de tweede plaats om te voorkomen dat grootouders, die tot een risicogroep behoren, ziek worden.

##### **Moeten ouders betalen voor de dagen dat hun kind door de coronacrisis niet naar de opvang komt?**

Door de coronacrisis zijn er veel meer ouders die hun kind thuis opvangen. Daarom moeten ouders, alvast voor de periode van 14 maart tot en met 5 april, niet betalen voor de dagen dat hun kind niet naar de opvang komt.

##### **Wat als een lid van het gezin van een onthaalouder besmet is met het coronavirus?**

Elke persoon met een acute luchtweginfectie moet thuisblijven. Heeft een gezinslid dat aanwezig is in hetzelfde huis van de gezinsopvang deze symptomen? Vermijd dan absoluut contact met de kinderen. Is het niet mogelijk om alle contact te vermijden, dan kan de opvang wellicht niet open blijven.

## 2.2. OPVANG OP SCHOOL BLIJFT MOGELIJK IN BEPAALDE OMSTANDIGHEDEN

Op 19 maart is de opvang op school verder ingeperkt. Uitgebreide informatie op <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/coronavirus-voor-ouders>

Een greep uit de informatie (24 maart 2020 12u40)

### Opvang van je kind

- Zolang het lukt, voorziet je school opvang tijdens de **normale schooluren** (inclusief voor- en naschoolse opvang).
  - Voor opvang tijdens de normale schooluren kan de school **geen kosten** aanrekenen. Voor de voor- en naschoolse opvang blijven de geldende afspraken van kracht.
- **Zieke kinderen blijven thuis.**
- Als je kind ziek wordt tijdens de opvang, vangt de school het op in een afzonderlijke ruimte, contacteren ze je onmiddellijk en kom je het ophalen.
- **Hou je kind zo veel mogelijk thuis.** Het principe is: **als je thuis werkt, vang je je kind thuis op.** Bij twijfel, enkel in uitzonderlijke situaties, staat het de school vrij een attest of bevestiging van de werkgever vragen.
- Kinderen van leraren gaan naar de opvang waar ze schoollopen.
- Tijdens de opvang kan de school [alternatieve vormen van leren](#) voorzien. Die tellen niet meer voor het rapport van je kind. De school informeert je over de afspraken.

### Voor wie voorziet je school opvang?

Er zijn **3 groepen van gezonde leerlingen** voor wie je school opvang voorziet:

- Kinderen van wie de ouder(s) **een job in een cruciale sector** (zorg, veiligheid, voedingsnijverheid, distributie ...) **uitoefenen**. Zij hebben niet de mogelijkheid om thuis te werken. Ze nemen nu de zorg op van zieken en mensen die hulp nodig hebben, zorgen ervoor dat iedereen naar de winkel kan ... Het is daarom letterlijk van levensbelang dat hun kinderen op school worden opgevangen. Er wordt momenteel gewerkt aan een concrete vertaling van de federale lijst van cruciale beroepen. Die komt zo snel mogelijk online.
- Kinderen **in het buitengewoon onderwijs, de onderwijsinternaten, de MPIGO's en de IPO's** van het gemeenschapsonderwijs. Zij zijn medisch en/of sociaal kwetsbaar en moeten opgevangen worden. De overheid informeert zo snel mogelijk onder welke modaliteiten dat kan.
- Kinderen **in een kwetsbare thuissituatie**. De school schat zelf in over wie dat gaat. Voor die kinderen is opvang thuis geen veilige optie. De school gaat daarover in overleg met het CLB en de ouders.

[Naar boven](#)

### Schoolvervoer

- Scholen voor gewoon onderwijs beslissen zelf of ze busvervoer voor de leerlingen voorzien.
- Je kind moet terecht kunnen in de opvang van hun buitengewone school. Daarom blijven de ritten voorzien door De Lijn uitgevoerd. Het transport via collectief vervoer ('de busdienst') van leerlingen in het buitengewoon onderwijs gaat dus door.

## Bednet

### Gaat het Bednet-traject van mijn kind door? Kan ik Bednet aanvragen voor mijn kind?

Nieuwe aanvragen en plaatsingen bij Bednet zijn niet mogelijk tot 31 maart 2020. De werking van de organisatie is volledig gebaseerd op het live volgen van het klas – en lesgebeuren via een webcamconnectie. Volgens de Vlaamse richtlijnen worden alle lessen in de scholen opgeschort. Dat wil zeggen dat de reguliere werking van Bednet vzw voorlopig ook niet kan doorgaan. Als de lessen hervatten, zal het Bednet-traject hervatten zoals voorzien. Neem zeker contact op met Bednet als je bijkomende vragen hebt, via [info@bednet.be](mailto:info@bednet.be).

## 2.3. OPVANG TIJDENS DE PAASVAKANTIE BLIJFT EEN VRAAGTEKEN

De huidige maatregelen lopen meestal tot 5 april 2020, de start van de paasvakantie. Kampen en groepsbijeenkomsten tijdens de paasvakantie zijn alvast verboden.

We volgen op in volgende versies

## 2.4. OPVANG/ONDERSTEUNING VAN VOORZIENINGEN EN DIENSTEN VAN VAPH

Basisinformatie van het VAPH over [aanbod van de voorzieningen](#)

Informatie op 24/3/2020 om 17u (ongewijzigd sinds 18/3)

De volgende maatregelen zijn van kracht in de voorzieningen voor personen met een handicap:

- Er is een algemeen bezoekverbod in de voorzieningen voor personen met een handicap. De voorzieningen zijn alleen toegankelijk voor de gebruikers, het personeel en andere personen die ingeschakeld zijn in de zorg en ondersteuning. Voor palliatieve situaties is een uitzondering voorzien.
- Alle personen die in een voorziening verblijven, maar die thuis kunnen opgevangen worden, worden thuis opgevangen.
- Alle personen die niet voltijds thuis kunnen opgevangen worden, blijven tot en met 5 april 2020 in de voorziening, en kunnen in deze periode dus niet wisselen tussen thuis en de voorziening.
- Kinderen opgenomen in een multifunctioneel centrum (MFC) na beslissing van de jeugdrechter moeten uiteraard verder in het MFC verblijven.
- Activiteiten buiten de voorziening kunnen niet doorgaan (zwemmen, uitstappen ...). Ook is het mogelijk dat het dagbestedingsaanbod worden aangepast.
- Kampactiviteiten kunnen niet doorgaan, noch in het binnenland, noch in het buitenland.
- Kortdurende opvang is niet mogelijk. Als noodopvang noodzakelijk is, dient de betrokkene tot en met 5 april 2020 in de voorziening te blijven en kan die tussentijds niet naar huis.
- Nieuwe opnames worden uitgesteld, behalve als de integriteit van de persoon met een handicap of zijn context in het gedrang komt. Voor kinderen en jongeren is er geen opnamestop, maar als ze worden opgenomen, blijven ze tot en met 5 april 2020 in de voorziening.
- De dagcentra worden gesloten. Er wordt een uitzondering voorzien als beide ouders of de alleenstaande ouder van een gebruiker werkt in de zorgsector of een andere cruciale sector. Het is mogelijk dat verschillende dagcentra in de regio samen opvang organiseren op één locatie. Er wordt geen vervoer georganiseerd van en naar het dagcentrum. Als gebruikers van het dagcentrum niet thuis kunnen opgevangen worden, moet overgegaan worden tot voltijdse opvang.
- De schoolvervangende en schoolaanvullende dagopvang van de multifunctionele centra (MFC) wordt gesloten. Er wordt een uitzondering voorzien als beide ouders of de alleenstaande ouder van het kind werkt in de zorgsector of een andere cruciale sector. Het is mogelijk dat verschillende MFC's in de regio samen opvang organiseren op één locatie. Er wordt geen vervoer georganiseerd van en naar het MFC. Als de kinderen die gebruik maken van schoolvervangende of schoolaanvullende opvang niet thuis kunnen opgevangen worden, moet overgegaan worden tot voltijds opvang.
- Begeleid werken kan niet doorgaan.
- De activiteiten in zorgboerderijen gaan niet door.
- Alle begeleidingen met fysiek contact, dus huisbezoeken of begeleidingen bij een dienst of voorzieningen worden stopgezet. De diensten zullen wel trachten om begeleidingen vanop afstand te doen, bijvoorbeeld door te bellen, te chatten of via videobegeleiding. In uitzonderlijke situaties kan een dienst toch ter plaatse komen, maar dan neemt men de nodige voorzorgsmaatregelen om besmetting te voorkomen.
- De groepsactiviteiten en individuele begeleidingen van de diensten voor vrijetijdsvorming gaan niet door. De diensten zullen wel trachten om begeleidingen vanop afstand te doen, bijvoorbeeld door te bellen, te chatten of via videobegeleiding.

Gepubliceerd op 18.03.2020

VAPH Informatie voor [budgethouders \(PAB of PVB\)](#)

Basispagina VAPH naar aanleiding van Corona: <https://www.vaph.be/maatregelen-corona-personeel-met-handicap>

## 3. ONDERSTEUNING THUIS

### 3.1. OPPASHULP/BABYSIT

Gezien het principe van zo weinig mogelijk contacten wordt babysit zoveel mogelijk beperkt tot de situaties waarin het noodzakelijk is en beperkt tot een vast oppas: zie [richtlijn van Zorg en Gezondheid van 20 maart](#).

Babysit via Gezinsbond: [geen nieuwe aanvragen meer mogelijk](#) (voorlopig tot 3 april)

Bij de diensten voor oppashulp is de situatie zeer verschillend naargelang regio/organisatie. Op sommige plaatsen kan je nog iemand aanvragen; op andere plaatsen niet. Het loont toch de moeite om een dienst in je buurt te contacteren als je ademruimte wilt. Er wordt veelal voorrang gegeven aan gezinnen die het het meest nodig hebben; niet bij kinderen met Covid-19 (tengevolge van Coronavirus). [Adressen van diensten voor oppashulp](#)

Organisaties voor opvang zieke kinderen/kinderen met handicap waar het nog kan (niet volledige lijst 24/3/2020):

- [i-mens](#)
- [OEF West-Vlaanderen](#)

### 3.2. PRAKTISCHE HULP THUIS

#### 3.2.1. MET INZET VAN DIENSTENCHEQUES: BEPERKT AANBOD

De situatie is zeer verschillend naargelang regio/organisatie. Op sommige plaatsen blijft de dienst aangeboden; op andere plaatsen niet. Het loont toch de moeite om een dienst in je buurt te contacteren als je wat ademruimte wilt.

Zie voor updates vóór vrijdag 27/3 eventueel op de centrale website met [Corona-informatie over dienstencheques](#)

#### 3.2.2. HULP VANUIT DIENST GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUIHULP BLIJFT NOG MOGELIJK

In principe blijft dit mogelijk maar de diensten moeten prioriteiten stellen en bijzondere maatregelen volgen. Vermeld bij contact met een dienst dat je (voltijds) zorg draagt voor een kind met extra zorgnoden en specificeer welke hulp je nodig hebt.

[Overzicht organisaties](#)

### 3.2.3. HULP VAN VRIJWILLIGERS NAV CORONA

Er zijn heel wat initiatieven waar je hulp kunt vragen als het thuis moeilijk is. Je vindt er soms ook ideeën om je kinderen te laten helpen (bvb tekening maken).

- Overzicht van initiatieven per gemeente/stad: [Vlaanderen helpt](#)
- Match van hulpvragen met vrijwilligers in de buurt: [Covid Solidarity](#)
- Hulp in je buurt <https://www.helper.be/nl/corona/>: matcht zoekvragen met vrijwillig aanbod (gratis)

## 4. ALS JE ADVIES/HULP/EEN LUISTEREND OOR NODIG HEBT

### 4.1. HULP VANUIT VERTROUWDE OMGEVING VRIENDEN/FAMILIE

Bel/WhatsApp/Facetime met familie/vrienden.

Een [overzicht van middelen en digitale platformen](#) om contact te houden vind je bij SAM

### 4.2. HULP VANUIT VERTROUWDE PROFESSIONELE SETTINGS

Blijf de professionelen en diensten met wie je vroeger een goed contact heb aanspreken.

De meeste welzijn- en zorgdiensten hebben hun ondersteuningsaanbod ondertussen wat anders georganiseerd. Huisbezoek en bezoek aan hun kantoor is in principe niet meer mogelijk maar is vaak vervangen door andere manieren (bellen, chatten, skype,...)

Aarzel niet om hen te contacteren voor hulp of advies. Denk aan je huisarts, begeleiders van je kind thuis of op school, maatschappelijk werker van je ziekenfonds of gemeente, ....

### 4.3. BIJ WELKE INSTANTIES KAN JE TERECHT ALS HET THUIS TE ZWAAR WORDT

Kan je onvoldoende of niet terecht bij bekenden (zie 4.1 en 4.2) dan kan je beroep doen op verschillende chat/telefoon/en maildiensten.

- [CAW](#): gratis bellen op 0800 13 500, chatten, mailen
- [Tele onthaal](#): gratis en anoniem bellen (24/7) op telnr. 106 of chatten tijdens bepaalde uren
- [JAC](#) (voor kinderen en jongeren): bellen, mailen, chatten
- [Awel](#) (voor kinderen en jongeren) gratis telefoneren op nr. 102 of via chatten of mailen

- De [Opvoedingslijn](#): anoniem bellen op nr. 078/150010 of mailen met een deskundige van Kind en Gezin
- [CLB chat](#) voor vragen van ouders en kinderen
- [Teleblok](#) opent uitzonderlijk zijn chat van 18 uur tot 23 uur voor een luisterend oor voor iedereen, niet alleen voor studenten.
- Tips voor conflicten in het gezin en [noodnummers](#) als het uit de hand loopt
- Overzicht [hulplijnen](#) van Groeimee (zie onderaan rubriek “Blijf niet met je vragen zitten!”)
- [Overzicht van hulpchatlijnen](#) van Steunpunt Mens en Samenleving (SAM)

#### 4.4. HULP VAN ERVARINGSDESKUNDIGEN

Er zijn heel wat lotgenoten- en zelfhulpgroepen waar ouders ervaringen, tips en verhalen kunnen uitwisselen. Je vindt een lotgenotengroep via de [databank van Trefpunt Zelfhulp](#).

Zij lanceren ook een [oproep](#) aan ouders en verenigingen om hen via een mailtje naar [trefpunt.zelfhulp@kuleuven.be](mailto:trefpunt.zelfhulp@kuleuven.be) te laten weten wat het aanbod in coronatijd is en zullen deze informatie de komende dagen en weken via hun website verspreiden.

#### 4.5. HULP VAN MANTELZORGORGANISATIES IN CORONATIJD

<https://www.samana.be/samana-staat-aan-je-zijde/>: mantelzorgtelefoon en boodschappenlijn

<http://www.lieverthuislm.be/pdf/Coronaenmantelzorg.pdf>: tips voor mantelzorgers

### 5. BLIJF IN JE KOT: VAN OVERLEVEN TOT FIJNE TIJD

#### 5.1. PRATEN MET JE KIND OVER CORONA

- Tips van [Groeimee](#)
- Tips op [website onderwijs](#)
- Uitleg in eenvoudige taal: [verhaaltje Eline Claeys](#), [verhaaltje de wegwijzer](#) (in vele talen) en andere suggesties op [Groeimee](#)
- Tips van Peter Vermeulen: [Autisme en het coronavirus](#)

#### 5.2. OMGAAN MET STRESS IN CORONATIJDEN

- Algemene tips van het [Rode Kruis](#)
- Tips van [Vlaams Instituut Gezond Leven](#)
- [Tips voor conflicten in het gezin en noodnummers als het uit de hand loopt](#)



### 5.3. THUISWERK COMBINEREN MET OPVANG KINDEREN

- Structuur bieden aan je kinderen: [structuurkaarten](#) van Klasse
- Tips van [UCLL](#)
- Tips van [Groeimee](#) (rubriek thuiswerk met je kinderen in huis)

### 5.4. SCHOOLWERK EN EDUCATIEVE TIPS

- Kijk naar de website van de school van uw kind
- Tips vanuit [VCLB](#): tips voor kleuters, lagere school, secundair
- Tips [Groeimee](#) zie rubriek 'educatief materiaal'

### 5.5. TIPS VOOR ACTIVITEITEN/ORGANISATIE THUIS – KINDEREN/GEZIN

#### 5.5.1. VOOR OUDERS VAN KINDEREN MET EXTRA ZORGNODEN

- kinderen met verstandelijke beperking: [Tips uit Nederland](#)
- dove en slechthorende kinderen: <https://www.facebook.com/blijfinjekotmetvgt/>
- kinderen met psychische moeilijkheden en/of ontwikkelingsstoornis : [tips op KlasCement](#) (gratis registreren als ouder)

#### 5.5.2. ALGEMENE TIPS

- Tips van [Groeimee](#) (rubriek Speel en doe-tips)
- Gezinsbond: Dossier [Gezinsleven tijdens de coronacrisis](#) en [Goedgezinde tips](#)
- [Hulp voor ouders bij thuisopvang](#) van KlasCement
- Voor tieners: <https://www.watwat.be/corona>

## 6. WERK EN FINANCIËLE REGELINGEN

### 6.1. GEBRUIK VAN VERLOFSTELSLS

Bekijk in de eerste plaats met je werkgever welke mogelijkheden er in jouw bedrijf/organisatie zijn om tot een haalbare zorg-werk-leven balans te komen.

Indien nodig kan je gebruik maken van een verlofstelsel. Neem contact op met je personeelsdienst, vakbond of sociaal secretariaat om te bekijken wat je mogelijkheden zijn. Op [www.loopbaanmetzorg.be](http://www.loopbaanmetzorg.be) vind je in tool P5 een overzicht van verlofstelsels als je zelf alvast een beeld wilt krijgen van wat er kan/niet kan.

Goed om weten: de Gezinsbond vraagt een [bijzonder Corona-verlofstelsel](#) voor ouders van kinderen tot 12 jaar en van kinderen met bijzondere zorgnoden. We volgen dit verder op.

## 6.2. COMPENSATIES VOOR WIE NIET KAN WERKEN

### Tijdelijke werkloosheid

- [Basisinformatie](#) over tijdelijke werkloosheid op infopagina van Vlaamse overheid,
- [Vraag en antwoord](#) tijdelijk werkloosheid van JobAT (24 maart 2020)

### Regelingen voor zelfstandigen

- [Overbruggingsrecht](#)
- [Corona-Hinderpremie](#)
- [Basispagina](#) met informatie over bijkomende fiscale en sociale maatregelen voor bedrijven en zelfstandigen

Uitgebreide informatie van [RVA](#)

## 6.3. FINANCIËLE EN FISCALE REGELINGEN VOOR PARTICULIEREN

[Basispagina](#) met genomen maatregelen

Concrete regelingen:

- [Uitstel terugbetaling hypothecair krediet](#)
- [Water- en energiefactuur](#)