

Uitgebreide informatie voor ouders over Magenta en afspraken bij deelname aan workshops

Inhoudstafel

Basisinformatie voor ouders	2
Identificatie.....	3
De missie en visie van Magenta.....	4
Doelgroep van Magenta (binnen aanbod RTH).....	5
Aanbod	6
Financiële regeling.....	6
Algemene toelichting RTH	6
RTH bij magenta	7
Groepsbegeleiding.....	7
Outreach	7
Inschrijvingsmodaliteiten en voorwaarden	7
Wederzijdse rechten en plichten.....	8
Verzekering	Error! Bookmark not defined.
Kwaliteitshandboek	8
Wijzigingen aan de collectieve rechten en plichten.....	8
Klachtenprocedure	9

Basisinformatie voor ouders

We heten jou als ouder van harte welkom bij Magenta.

We organiseren workshops en infosessies voor ouders die een kind met extra zorgnoden hebben, begeleid door een ouder die zelf een kind met een handicap of ernstige chronische ziekte heeft.

Waarom we het doen? Omdat we weten dat je weg zoeken naar een goed leven voor je kind en het hele gezin niet zo gemakkelijk is. En omdat ondersteuning van ouders voor ouders zo helpend kan zijn.

We hopen jullie te inspireren door info, oefeningen en handvaten aan te reiken. Met veel ruimte voor ervaringsuitwisseling voor wie dat wenst. Je kan op onze website altijd de sessies van het lopende halfjaar terug vinden en je ervoor inschrijven. Er is een apart aanbod voor ouders van jonge kinderen (0 tot 14 jaar) en ouders van jongeren en jongvolwassenen (15 tot 25 jaar).

Je kan gratis deelnemen dankzij de financiering die we krijgen van Opgroeien, van VAPH en van giften. We nodigen ouders wel uit om RTH-punten van hun kind in te zetten (zonder persoonlijke bijdrage). Je krijgt hierover meer informatie tijdens de sessie of je kan het al lezen onder de rubriek financiële regeling in het document uitgebreide informatie van ouders.

We zorgen vanuit Magenta voor een open ontmoetings- en leeromgeving. Iedereen mag zichzelf zijn, mag eigen meningen hebben en persoonlijke keuzes maken. We hopen ouders net te versterken bij het afwegen van opties en het nemen van beslissingen die best aansluiten bij de eigen situatie.

We zetten door de opbouw van de workshops ten volle in op verbinding tussen ouders. We vragen begeleiders en deelnemers om respectvol te communiceren en zorgzaam om te gaan met elkaars privacy en persoonlijke grenzen. We hebben de ervaring dat ouders elkaar met een half woord verstaan en heel steunend zijn.

We hopen dat je in een Magentasessie een deugddoende bijeenkomst met andere ouders meemaakt en dat onze aanpak jou en je gezin verder op weg helpt. Het is fijn als je ons laat weten hoe het voor jou was. Je kan het mondeling doen op het einde van een sessie of via het evaluatieformulier of achteraf door te bellen of te mailen.

Wil je meer achtergrondinformatie dan kan je de uitgebreide informatie verderop in dit document lezen. Je vindt er ook bij wie je terecht kunt met een klacht.

Nogmaals, heel welkom bij Magenta.

[Dit is een kopie van de basisinformatie die je ook apart kan vinden [op onze website](#)]

Identificatie

Magenta is een organisatie verbonden aan de Katholieke Universiteit Leuven

- Officiële naam: Katholieke Universiteit Leuven
- Verkorte naam: KU Leuven
- Rechtsvorm: sui generis rechtspersoonlijkheid is van privaatrechtelijke aard (not for profit rechtspersoon)
- Maatschappelijke zetel: Oude Markt 13, 3000 Leuven (BELGIË)
- Ondernemingsnummer: 0419.052.173
- Vertegenwoordigd door: Prof. dr. Bea Maes, hoogleraar en promotor van het Magentaproject

Magenta bestaat sinds 1 januari 2012 als project binnen de onderzoeksgroep Gezins- en orthopedagogiek van KU Leuven. De werking wordt gesuperviseerd door prof. dr. Bea Maes, die een onderzoekslijn heeft op vlak van functioneren van gezinnen met een kind met een handicap.

De werking van Magenta kadert in de maatschappelijke opdracht van KU Leuven: *“Zij beoogt een actieve deelname aan het maatschappelijke en culturele debat en aan de uitbouw van de kennismaatschappij. Zij stelt haar kennis ten dienste van mens en samenleving, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren.”* Meer informatie hierover kan u vinden op volgende webpagina: [Identiteit en opdracht van de KU Leuven](#).

Magenta is sinds 1 januari 2023 tijdelijk erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap als aanbieder van **Rechtstreeks Toegankelijke Hulp** binnen de pilootfase nieuw beleid rechtstreeks toegankelijke VAPH-hulp. Deze erkenning loopt tot 31/12/2025.

Daarnaast heeft KU Leuven-Magenta in 2019 een erkenning en subsidiëring verworven vanuit Agentschap opgroei voor een **groepsgericht aanbod van opvoedingsondersteuning** door vrijwilligers, gericht op gezinnen met kinderen of jongeren met specifieke ondersteuningsbehoeften. Deze erkenning is van onbepaalde duur.

De missie en visie van Magenta

Magenta zet zich in voor een samenleving waarin elk gezin, ongeacht de uitdagingen die extra zorg met zich meebrengt, de mogelijkheid heeft om een goed leven te leiden.

Onze focus ligt op gezinskwaliteit van leven: elk gezinslid wordt erkend en ondersteund, en het gezin als geheel wordt versterkt.

We geloven in een wereld waarin kinderen met extra zorgbehoeften en hun families een volwaardige plaats innemen. Hun krachten, eigenheid en dagelijkse inzet verdienen waardering. Magenta erkent ouders in hun volledige context: we zien de complexiteit van hun situatie, de emoties die ermee gepaard gaan, én de zoektocht die ze ondernemen. We erkennen hun expertise en de moedige keuzes die ze maken.

Bij Magenta geloven we in de kracht van ouderschap.

We willen ouders versterken, zodat zij in staat zijn het beste te bieden aan hun kind met extra zorgbehoeften, én tegelijk een bevredigend en evenwichtig leven kunnen leiden.

We willen de ervaringen van ouders zichtbaar maken op alle levensdomeinen. We erkennen de kloof die zij vaak moeten overbruggen tussen hun kind en de samenleving, en we streven ernaar het werk dat zij dagelijks verrichten te belichten en te (h)erkennen.

Magenta stimuleert het delen van ervaringen en biedt een platform voor ontmoeting tussen ouders.

We geloven in de waarde van onderlinge steun, herkenning en het leren van elkaar. Daarnaast maken we goede en passende ondersteuning zichtbaar, zodat gezinnen makkelijker de hulp vinden die aansluit bij hun noden.

Bij Magenta staat **empowerment** van ouders centraal. We willen ouders in staat te stellen om op een duurzame manier de zorg voor hun kind met extra zorgbehoeften te combineren met hun andere rollen in het leven.

Empoweren houdt in:

- (h)erkennen voor hun situatie, keuzes, uitdagingen, gevoelens en perspectieven
- hen bewuster maken van de verschillende rollen en de mogelijkheden om daarmee om te gaan
- hen aanmoedigen te handelen vanuit eigen krachten en wensen
- hen inspireren om tot eigen keuzes en aanpak te komen
- hun vaardigheden verhogen, zowel binnen de zorgrol als in het vinden van een goede balans tussen de verschillende rollen
- het bieden van informatie, overzicht, handvaten en tools die de greep van ouders op de zorgrol, de zorg-werk-leven balans en hun leven ondersteunen.

Magenta realiseert haar missie door het ontwikkelen en beschikbaar stellen van een uitgebreid vormingsaanbod voor ouders, evenals tools en hulpmiddelen die hun grip op het leven, de zorgrol en de balans tussen zorg, werk en leven vergroten. Daarnaast bieden we ook een vormingsaanbod voor professionals, zodat zij beter in staat zijn om een volwaardig partnerschap aan te gaan met ouders en hen effectief te ondersteunen.

Doelgroep van Magenta (binnen aanbod RTH)

Magenta staat klaar voor **alle ouders** die zorgen voor een **kind met extra zorgbehoeften** in Vlaanderen en Brussel. Wij richten ons op degenen die de rol van ouder op zich nemen, inclusief hun partners. Bij Magenta erkennen we ouders als individuen die meerdere rollen vervullen, waarbij het ouderschap slechts één aspect is. We streven ernaar om ook kwetsbare ouders te ondersteunen, waaronder ouders die sociaal-economisch in een kwetsbare positie staan en ouders met een handicap. Daarom streven we naar een aanbod dat gebaseerd is op 'universal design', dat voor iedereen toegankelijk is. Het aanbod is momenteel gericht op ouders van jonge kinderen (0-14 jaar) en op ouders van jongeren tussen 15 en 25 jaar (transitieperiode naar volwassen leven voor hun kind).

Aanbod

Magenta biedt workshops aan voor ouders van kinderen en jongeren met een handicap tussen 0 en 25 jaar. Ouders volgen samen met andere ouders 1 of meerdere groepsessies met een duurtijd van 1 uur tot 2,5 uur. Het aanbod is doorgaans fysiek, soms digitaal. We hebben een werking over heel Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. We organiseren de workshops steeds in samenwerking met een partner (bijvoorbeeld Huis van het Kind, Eerstelijnszone, school, VAPH-organisatie, revalidatiecentrum,...). We zetten zeer uitdrukkelijk in op groepsbegeleidingen voor ouders omdat we contact met lotgenoten en het delen van ervaringskennis als een grote meerwaarde zien.

Daarnaast delen we via mobiele of ambulante outreach ook wetenschappelijke en ervaringskennis over gezinnen met een kind met een beperking met professionals of met ondersteuners van personen met een handicap, om die actoren te versterken in hun hulp- en dienstverlening aan personen met een (vermoeden van) handicap. Het kan bijvoorbeeld gaan om kennisoverdracht aan een kinderopvang, voorzieningen van bijzondere jeugdzorg, een school, diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg, CAW's, sociale huizen, opvoedingswinkels, groepspraktijken, zelfstandige (para)medici, scholen, andere VAPH-voorzieningen of -diensten.

Financiële regeling

Het aanbod van Magenta is **kosteloos** voor ouders. Ouders worden vrijblijvend uitgenodigd om RTH-punten in te zetten.

ALGEMENE TOELICHTING RTH

Elke persoon met een handicap heeft recht op ondersteuning gefinancierd door het **Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)**.

Sommigen maken gebruik van **nRTH (Niet Rechtstreeks Toegankelijke Hulp)**, zoals ondersteuning vanuit een Multi-Functioneel Centrum (MFC) of een budget zoals een Persoonlijk AssistentieBudget (PAB voor kinderen/jongeren) of een PersoonsVolgend Budget (PVB voor meerderjarigen). Hiervoor moet je een aanvraag indienen bij het VAPH.

Alle anderen met een handicap of een vermoeden van handicap hebben recht op **RTH (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp)**. Voor rechtstreeks toegankelijke hulp hoeft u **geen aanvraag** in te dienen bij het VAPH of de intersectorale toegangspoort. U kunt rechtstreeks contact opnemen met een RTH-dienst, zoals Magenta. Elk jaar kan je 8 punten inzetten bij één of meerdere RTH-diensten. Je kiest zelf tussen verschillende vormen van ondersteuning: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang, of verblijf. Meer info vind je via www.vaph.be/rth

Uw RTH-punten per ondersteuningsvorm

Ondersteuning	Puntenwaarde
Begeleiding: ambulante (per sessie)	0,155
Begeleiding: mobiel (per sessie)	0,220

Uw RTH-punten per ondersteuningsvorm

Ondersteuning	Puntenwaarde
Begeleid werken	0,220
Groepsbegeleiding (per sessie)	0,087
Dagopvang (per dag)	0,087
Verblijf (per nacht)	0,130

RTH BIJ MAGENTA

Groepsbegeleiding

Voor ouders biedt Magenta **groepsbegeleiding** aan. Per deelname aan een Magentasessie vragen we dus vrijblijvend om 0,087 punten (voor een sessie korter of gelijk aan 2u) of 0,174 punten (voor een sessie langer dan 2u) in te zetten. We vragen geen bijkomende eigen bijdrage. Door RTH-punten in te zetten bij Magenta, versterkt Magenta haar financiële positie en vergroot ze haar mogelijkheden om in de toekomst workshops voor ouders aan te bieden. Ouders die geen RTH-punten kunnen of willen inzetten, blijven even welkom.

Outreach

Voor **mobiele of ambulante outreach** aan professionals of ondersteuners wordt eveneens geen bijdrage gevraagd.

Inschrijvingsmodaliteiten en voorwaarden

Inschrijven voor een workshopreeks verloopt online via een webformulier van de KU Leuven (doorgelinkt via de website van Magenta, www.magenta.be). Soms verlopen inschrijvingen ook onrechtstreeks via de samenwerkende partner.

We hanteren (vooral in Brussel) geen verplichte inschrijving om lage toegankelijkheid te garanderen.

Deelnemers worden aangemoedigd om op voorhand te verwittigen wanneer ze niet aanwezig kunnen zijn, maar het annuleren van deelname (met of zonder kennisgeving) heeft geen financiële gevolgen voor de ouder.

Om RTH-punten te kunnen inzetten binnen het Magenta-aanbod, moet aan volgende voorwaarden voldaan zijn:

- Er moet bij het betreffende kind waarvoor de ouder een sessie volgt, sprake zijn van een beperking (erkend door het VAPH) of vermoeden van een beperking.
- Indien het VAPH of de Intersectorale toegangspoort oordeelt dat het kind geen beperking heeft, neemt dit het vermoeden van beperking niet noodzakelijk weg. Een negatieve beslissing van het VAPH of de toegangspoort betekent dus niet dat de ouder geen gebruik (meer) mag maken van RTH.

- Het desbetreffende kind maakt (nog) geen gebruik van niet-Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening. Hij/zij mag wel al ingeschreven zijn bij het VAPH of geregistreerd op INSISTO. De combinatie van RTH met Dienst OndersteuningsPlan (DOP), Individuele Materiële Bijstand (IMB) en middelen noodsituatie is wel toegestaan.
- Het desbetreffende kind met (een vermoeden van) een beperking dient bij de start van RTH jonger te zijn dan 65 jaar.

Wederzijdse afspraken

Magenta respecteert de ideologische, filosofische of godsdienstige overtuiging van de deelnemers. Magenta zal een deelnemer nooit weigeren op basis van etnische afkomst, nationaliteit, geslacht, seksuele geaardheid, sociale achtergrond, ideologische, filosofische of godsdienstige overtuiging of financieel onvermogen.

Magenta verbindt zich ertoe om duidelijke en volledige informatie te verstrekken over de inhoud, doelstellingen en praktische aspecten van de workshops. Magenta communiceert tijdig over eventuele wijzigingen in het programma of annuleringen van workshops.

Ouders hebben het recht om deel te nemen aan de workshops en om hun vragen en zorgen te uiten. Magenta zorgt voor een veilige en ondersteunende omgeving tijdens de workshops. Ouders dienen de richtlijnen van de workshopbegeleiders op te volgen en respectvol om te gaan met de andere deelnemers en de begeleiders van de workshops. Ouders hebben op ieder moment het recht om deelname aan de workshops stop te zetten of de workshop te verlaten.

Ouders hebben het recht om feedback te geven over de workshops en om suggesties te doen voor verbetering. Dit kan via de daarvoor voorziene evaluatieformulieren die worden aangeboden na de workshop(s) oftewel mondeling, telefonisch of via mail ([Contactgegevens Magenta](#)).

Magenta behandelt alle persoonlijke gegevens van de deelnemers vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. De persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende wet- en regelgeving inzake privacy en verwijst voor meer informatie hieromtrent naar de [privacyverklaring van de KU Leuven](#). Foto's, videomateriaal, enzovoort waarop een deelnemer te zien is, kunnen door Magenta worden aangewend voor intern gebruik. Voor extern gebruik van foto-, video- en beeldmateriaal vragen we expliciete toestemming.

Kwaliteitshandboek

Magenta beschikt over een kwaliteitshandboek. Het handboek kan op vraag worden ingekeken door medewerkers en deelnemers ([Contactgegevens Magenta](#)).

Wijzigingen aan dit document

De informatie en afspraken die in dit document beschreven staan, kunnen ten allen tijde gewijzigd worden door Magenta. De actuele versie van dit document is permanent beschikbaar op de website www.magentaproject.be.

Klachtenprocedure

Wij vragen aan deelnemers om opmerkingen, suggesties of klachten omtrent de dienstverlening bij voorkeur eerst te bespreken met de rechtstreeks betrokken medewerker. Indien je niet tot een oplossing komt of indien je de klacht niet rechtstreeks wil bespreken, kan je je mondeling of schriftelijk richten tot Ines, de coördinator van het Magentaproject (Ines Van keer, ines.vankeer@kuleuven.be) of tot Bea, de promotor van het Magentaproject (Prof. dr. Bea Maes, bea.maes@kuleuven.be).